

# Veelgestelde vragen over toetreding gemeente Gorinchem tot BSR

## Wat verandert er voor mij met betrekking tot mijn belastingen en WOZ?

- In 2025 ontvangt u één aanslagbiljet voor uw gemeentelijke-, en waterschapsbelastingen. Dit aanslagbiljet ontvangt u van BSR.
- U betaalt de gemeentelijke belastingen aan BSR, niet aan gemeente Gorinchem.
- Voor 2025 kon u bij gemeente Gorinchem terecht voor alle zaken met betrekking tot uw belastingen en WOZ. Vanaf 2025 kunt u hiervoor terecht bij BSR.
- BSR voert vanaf 2025 ook de WOZ-waardering uit. Dit betekent dat de waardering van uw woning en het beheer van de vastgoedgegevens door de specialisten van BSR wordt uitgevoerd. Uw gemeente blijft echter zelf bepalen hoe hoog de tarieven zijn voor de belastingen.

## Hoe kan ik contact opnemen met de BSR voor vragen over mijn belastingaanslag of WOZ-waarde?

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met BSR:

- Telefonisch op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur op telefoonnummer 0344 – 704 704.
- Via het digitale contactformulier op <https://www.bsr.nl/contact/contactformulier/>
- Een afspraak maken op het kantoor van BSR, de afspraak kan telefonisch worden ingepland of via <https://www.bsr.nl/contact/afspraak/>
- Op maandag 10 maart 2025, van 13.00 tot 17.30 uur, organiseren de gemeente Gorinchem en BSR een inloopmoment in het gemeentehuis van gemeente Gorinchem

## Hoe kan ik mijn belastingaanslag betalen?

U kunt uw betaling op verschillende manieren aan BSR doen.

- **Internetbankieren**  
U kunt een betaling doen met internetbankieren. Het rekeningnummer van Belastingensamenwerking Rivierenland is: **NL90 DEUT 0319 8669 39**  
Vermeld bij uw betaling altijd het aanslagnummer in de omschrijving.  
Betaalt u vanuit het buitenland? Vermeld dan het BIC nummer: DEUTNL2A
- **Betalen met iDEAL**  
Met iDEAL kunt u veilig en gemakkelijk online uw aanslag betalen. U vindt deze mogelijkheid op [MijnBSR](#).
- **Automatische incasso**  
Het is mogelijk om in meer delen te betalen met automatische incasso. Voor het betalen in meerdere delen via automatische incasso geeft u BSR toestemming om geld van uw rekening af te schrijven. Dit noemen wij een doorlopende incasso machtiging. BSR schrijft dan het geld van uw rekening af. U hoeft geen bedrag meer aan BSR over te maken. Deze manier van betalen is mogelijk wanneer wij uw belastingaanslag niet langer dan 7 maanden geleden verstuurd.

Als u een automatische incasso aan BSR afgeeft, geldt deze voor alle belastingaanslagen die BSR op uw naam stuurt.

## Wat gebeurt er met de automatische incasso die ik heb afgegeven aan gemeente Gorinchem?

De automatische incasso die u in het verleden heeft afgegeven aan gemeente Gorinchem komt per 2025 te vervallen. Gemeente Gorinchem schrijft dus geen geld meer af van uw rekening voor de gemeentelijke belastingen.

## Wat gebeurt er met de automatische incasso die ik eerder heb afgegeven aan BSR?

Wanneer u in het verleden een automatische incasso heeft afgegeven aan BSR voor het betalen van de belastingen blijft deze bestaan. Wel worden hier vanaf 2025 de gemeentelijke belastingen aan toegevoegd. Hou er dus rekening mee dat BSR een hoger bedrag afschrijft dan u gewent bent. U vindt het bedrag terug op het aanslagbiljet.

## **Wat gebeurt er als ik mijn belastingaanslag niet op tijd betaal?**

Op uw belastingaanslag staat voor welke datum u het bedrag moet betalen. Lukt het u niet om op tijd te betalen? Bel ons om een passende oplossing te bespreken, of vraag een betalingsregeling via [MijnBSR](#) aan.

- **Herinnering**  
U ontvangt een herinnering als u de aanslag nog niet (volledig) heeft betaald. Aan een herinnering zijn geen kosten verbonden.
- **Aanmaning**  
Betaalt u niet of niet helemaal na de herinnering, dan sturen wij u een aanmaning. De kosten van een aanmaning zijn minimaal € 8,- en maximaal € 18,-.  
Wij sturen daarover een brief. Deze brief ontvangt u per post, of in uw berichten bij Mijnoverheid.
- **Dwangbevel**  
Betaalt u na de aanmaning nog niet (helemaal), dan wordt per post een dwangbevel aan u betekend. Hiervoor berekenen wij kosten. Het minimale bedrag dat u extra moet betalen is € 46,-
- **Invoeringsmaatregelen**  
Als u na het dwangbevel nog niet (helemaal) betaalt, nemen wij invoeringsmaatregelen. Eén van die maatregelen is een loonvordering. Dit is een vordering op uw inkomen. Dit betekent dat uw werkgever of uitkeringsinstantie een gedeelte van uw loon of uitkering naar BSR overmaakt. Dit deel van het loon krijgt u dan niet. Uw werkgever of uitkeringsinstantie is verplicht hieraan mee te werken.
- **Deurwaarder**  
Het is ook mogelijk dat de deurwaarder bij u aanbelt. U moet dan direct het te laat betaalde bedrag betalen. Een deurwaarder kan ook beslag leggen op uw spullen.
- **Invoeringsrente**  
Dit is de rente die wij in rekening brengen als u uw belastingaanslag niet binnen de betalingstermijn betaalt. Deze rente berekenen wij over de periode tussen de datum waarop u de belastingaanslag uiterlijk moest betalen en de datum waarop u uiteindelijk de belastingaanslag helemaal betaalde.  
Kreeg u uitstel van betalingen of is er met u een betalingsregeling afgesproken? Ook dan berekenen wij invoeringsrente. Wij sturen u een brief als invoeringsrente geldt.

## **Zijn er kortingen of kwijtscheldingen mogelijk voor mijn belastingaanslag?**

Kwijtschelding houdt in dat u bedragen van een belastingaanslag niet hoeft te betalen. Dit geldt als u een laag inkomen heeft en weinig spaargeld. Heeft u een partner, dan kijken wij ook naar het inkomen van uw partner. Wij kijken naar uw situatie op het moment dat u kwijtschelding aanvraagt.

Hoe vraagt u een kwijtschelding aan?

- Dit regelt u via [MijnBSR](#)
- Of u belt ons voor een papieren aanvraagformulier.

## **Hoe wordt de WOZ-waarde van mijn woning bepaald en waar kan ik deze inzien?**

De WOZ-waarde is de marktwaarde van uw woning. De waarde verandert mee met de verkoopprijzen. De WOZ-waarde die u in 2025 krijgt, is de waarde van uw woning op de huizenmarkt op 1 januari 2025. U vindt de WOZ-waarde op uw belastingaanslag van BSR. Meer uitleg over de WOZ vindt u op: <https://www.bsr.nl/woz-waarde/woz-waarde/>.

In het taxatieverslag vindt u de opbouw van de WOZ-waarde en tenminste 3 verkoopcijfers van woningen die lijken op uw woning. U vindt het taxatieverslag onder documenten via [MijnBSR](#)

### **Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met de WOZ-waarde of mijn belastingaanslag?**

Bent u het niet eens met uw lokale belastingen en/of WOZ-waarde dan kunt u binnen 6 weken na de dagtekening van het aanslagbiljet een bezwaarschrift indienen.

U heeft de keuze uit twee mogelijkheden:

1. Digitaal

Particulieren en eenmanszaken kunnen een bezwaarschrift digitaal indienen met DigiD via [MijnBSR](#). Ondernemers kunnen bezwaar indienen door in te loggen in ons digitaal loket met eHerkenning via [MijnBSR](#).

2. Of u kunt uw bezwaar, voorzien van een handtekening, schriftelijk opsturen naar:

Belasting Samenwerking Rivierenland

Postbus 18

4000 AA Tiel

Wat moet er in uw bezwaar staan:

- Aanslagnummer en/of beschikkingnummer
- Uw naam en adres
- Datum
- Waarom u bezwaar maakt
- Bewijsstukken, bijvoorbeeld een taxatierapport van een makelaar

### **Ik heb een vraag over een specifieke belasting (bijv. onroerendezaakbelasting, afvalstoffenheffing, rioolheffing). Waar kan ik terecht?**

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met BSR:

- Telefonisch op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur op telefoonnummer 0344 – 704 704.
- Via het digitale contactformulier op <https://www.bsr.nl/contact/contactformulier/>
- Een afspraak maken op het kantoor van BSR, de afspraak kan telefonisch worden ingepland of via <https://www.bsr.nl/contact/afspraak/>
- Op maandag 10 maart 2025, van 13.00 tot 17.30 uur, organiseren de gemeente Gorinchem en BSR een inloopmoment in het gemeentehuis van gemeente Gorinchem

### **Kan ik mijn gegevens online inzien en beheren?**

U kunt uw gegevens en belastingzaken inzien via MijnBSR: <https://www.bsr.nl/mijn-bsr/>

Door in te loggen met DigiD heeft u direct inzage in uw gegevens.

### **Wat moet ik doen bij verhuizing?**

Geef uw verhuizing door aan uw (nieuwe) gemeente. De gemeente geeft uw verhuizing aan ons door. Belastingen die u teveel heeft betaald, verminderen wij. Daarvoor ontvangt u automatisch een brief. Belastingen die u op uw nieuwe adres nog moet betalen ontvangt u op een extra aanslagbiljet. Is nadat u verhuisd bent de samenstelling van uw huishouden anders? Gaat u bijvoorbeeld samenwonen of juist alleen wonen? Dan verandert er wel wat. Als u minder belasting hoeft te betalen, dan krijgt u van ons automatisch een brief. Als u meer belasting moet betalen, krijgt u van ons een extra aanslagbiljet.