

Geleideformulier

Routing voorstel:			
Onderwerp te agenderen in: <i>(aangeven door opsteller waar nodig)</i>		Vergaderdatum:	Agendapunt: <i>(invullen door secretariaat)</i>
	Ter kennisname of besluit:		
Management team	Ter kennisname	4 november 2024	
Ondernemingsraad			
Auditcommissie			
Dagelijks bestuur	Ter bespreking	21 november 2024	4e
Algemeen bestuur	Ter besluit	12 december 2024	4d
Onderwerp:	Gewijzigde Verordening Klachtbehandeling BSR		
Bijlagen:	Verordening Klachtbehandeling BSR 2025		
Naam en functie opsteller:	S. Sultani, jurist en functionaris gegevensbescherming		
Datum opgesteld:	28 oktober 2024		

Korte context en toelichting

Hierbij wordt een verzoek tot besluit ingediend met betrekking tot recente wijzigingen in onze Verordening Klachtbehandeling. Deze wijziging is als volgt.

Wijziging in de Verordening Klachtbehandeling BSR:

De klachtenregeling van BSR is zeer beperkt. Het is wenselijk om deze te verruimen en deze verruiming op te nemen in de verordening. Op deze manier hebben burgers meer gemak en voldoet BSR aan de behoorlijkheidseis van de Algemene wet bestuursrecht.

- Artikel 4 lid 1 en lid 2 van de Verordening Klachtbehandeling wordt aangepast door toevoeging van:
 - een klacht kan schriftelijk en digitaal worden ingediend en;
 - een digitale klacht wordt door de klager met behulp van het contactformulier op de website van BSR ingediend.
- In artikel 4 lid 4 tot en met lid 6 van de Verordening Klachtbehandeling wordt een digitale klacht tevens opgenomen.

Gevraagd besluit *(indien van toepassing)*

Dagelijks bestuur : Bespreken van deze wijzigingen en doorgeleiden naar het algemeen bestuur.

Algemeen bestuur: Verzoek om deze wijzigingen te bespreken en, indien akkoord, het besluit te nemen tot wijziging van de Verordening Klachtbehandeling BSR met inwerkingtreding vanaf 1 januari 2025.

Vervolgacties

Financieel:

Juridisch:

Bekendmaken Verordening Klachtbehandeling BSR 2025

Personeel:

Communicatie:

Overig:

Openbaar publiceren: Ja

Parafen voor akkoord

Directeur BSR

G.M. Scholtus

Datum 21 november 2024

Voorzitter dagelijks bestuur BSR

W. van Wikselaar

Datum 21 november 2024

Voorzitter algemeen bestuur BSR

W. van Wikselaar

Datum 12 november 2024